

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 Baby&Beans

公表日 2025 年 2 月 13日

利用児童数 30人

回収数 24

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	23			1	・片付いていて良いと思う。 ・小人数なので十分な広さだと思う。 ・広々としている。	・整理整頓を心がけています。 ・お子さんが快適に過ごせる空間になるように対処してまいります。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	23	1			・子どもたちそれぞれが目が行き届いていると思う。 ・一人ずつ先生がついてくれている。 ・未だ顔と名前が一致しない先生がいるため名札をおたよりで確認したい。 ・先生が多くて良い。	・規定の人員配置に従って運営しております。 ・年度初めにおたよりにて、スタッフ紹介写真つきのおたよりを配布していますが、途中入園の方には配布ができなかったことがありました。途中入園の方にも分かるように工夫させていただきます。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	18	1		4	・やることが絵で提示されていて分かりやすいと思う。 ・目の届く配置になっていて段差もない。 ・情報が多いところは仕切りで仕切ったりしている。	・子どもの動線などは固定せずに適宜、アイデアを出しながら工夫しています。お子さんが分かりやすく、課題に集中しやすい空間になるように引き続き工夫していきたいと思っています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	23			1	・いつも整理整頓されている。 ・手洗い場も子ども一人であらせられるようになっている。 ・全体的に綺麗	・引き続き整理整頓、お子さんが快適に過ごせる空間になるよう心掛けてまいります。
適切な 支援の 提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	23			1	・子どもの意思を尊重しながら支援が受けられていると思う。 ・言語訓練の先生もいて支援が受けられていると思う。 ・言語聴覚士の先生がいる。	・聴覚聴覚士の他、公認心理師との連携にてお子さんの姿を見極めながら課題に対してアプローチができるよう日々、職員間の振り返りや気づきを大切にしています。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	22			2	・あまり気にしたことがなかった。 ・少人数なので子どもに指示が入りやすい。	・プログラム公表については令和7年1月に実施しました。おたより等にて保護者の方にも周知させていただきます。
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	23	1			・適切だと思う。 ・一人一人先生がついているのでよく見てくれていると思う。 ・どこが出来て、どこを改善すれば苦手なことがなくなるかを分析していると思う。	・お子さんの姿から課題をしっかりと見極めていながら計画に反映させています。また保護者の方とも、共通認識を持つことを大切に考えています。引き続き、定期的な面談や連絡帳、送迎時など保護者と共有しながらお子さんにとって必要な支援が提供できるようにしていきたいと思っています。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	21			3	・適切だと思う。 ・子どもが苦手な事に対して少しずつできるように計画でプログラムを作成してくれています。	・「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」については個別支援計画に記載しておりますが、分かりづらい説明であった箇所もあるかと思っています。保護者に提示しなければいけない事項も年々増えているため、整理してお伝えできるように工夫していきたいと思っています。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	23	1			・苦手な作業や体の動かし方もできるようになっています。	・引き続き、丁寧な説明を心がけながらお子さんの課題に合わせた計画、支援が提供できるよう日々の支援を検討していきたいと思っています。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	23	1			・色々な活動があり、人との関わり方や自己表現など、成長に繋がっています。 ・様々な内容を考えてくれています。 ・毎回のFBで異なる活動を工夫されていることが伝わってきます。	・新しい活動ばかりではなく、繰り返し通ってきたことで自信をもって取り組めるようになったなど、お子さんの変化をしっかりと見ていきながら、遊びの工夫をしています。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他の子どもと活動する機会がありますか。	19		2	3	・幼稚園との交流は最近ではしているの分からない。 ・色々な製作をやっている。 ・個別のみ利用。毎日保育園に通っているのでBeansでは先生と二人で取り組まれています。	・利用されている方の大半が母集団（幼稚園・保育園）との併用のため、事業所の活動と交流の必要性は定かではありませんが、明星幼稚園が事業所の母体であることを活かしながら地域交流ができるよう工夫していきたいと思っています。
保護者 へ	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	24				・分かりやすかったです。 ・一対一でいつもお話をしてくださいます。 ・見学と説明があった。	・引き続き丁寧な説明を心がけていきたいと思っています。
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	24				・一緒に読み合わせています。 ・説明されている。	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	4	5	4	11	・分からない。	・事業所としてペアトレの実施はありませんが、ご希望があった方には情報提供をさせていただいています。今後、事業所としての勉強会など家族支援としての提供ができるよう検討していきたいと思っています。
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	22	1		1	・連絡帳が細かく書いてあるのでとても分かりやすい。 ・連絡帳や送迎時の保護者とのやり取りをより丁寧にしていきたいながら、お子さんの姿から必要な課題など共通認識が持てるよう工夫していきたいと思っています。	・連絡帳や送迎時の保護者とのやり取りをより丁寧にしていきたいながら、お子さんの姿から必要な課題など共通認識が持てるよう工夫していきたいと思っています。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	21	3			・発達検査後のフィードバックが丁寧で良かった。 ・連絡帳に色々書いてもらえる。	・定期的な面談のほか、ご希望があった方にはお話ができる場を設けています。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	23			1	・子どもも親も安心して通園できています。 ・家での様子を話すと共有してくださり事業所でも気になってくださいます。	・引き続き、保護者とのコミュニケーションを大切にしていきたいながら信頼して通所してもらえるよう心がけていきたいと思っています。

の 説 明 等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	1	3	10	10	<ul style="list-style-type: none"> ・きょうだいがいないので分からない。 ・分からない。 ・毎日保育園に行っているで特に困ることはありません。 ・保護者同士のつながりが欲しいのでそういった機会があると有難い。保護者待機時間では限界がある。 	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者同士の交流の場は設けていません。保護者会は母集団があるため必要と感じていない方もいれば、つながりが欲しい方も様々なようです。お子さんの姿も様々で、事業所としてのそのような形で場を設けていくのか検討が必要ではありますが、勉強会など保護者同士が集まれる場が提供できるような検討していきたいと思っています。 	
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	21	2		1	<ul style="list-style-type: none"> ・相談しやすい環境になっていると思う。 ・面談を希望すると直ぐに時間を作ってくださいます。 ・連絡帳にて相談できる。 	<ul style="list-style-type: none"> ・引き続き、保護者が相談しやすい環境を整えながら、迅速手に対応できるように心がけていきたいと思っています。 	
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	23	1				<ul style="list-style-type: none"> ・子どもが目に付く物があると集中できないため、仕切りを使ってもらえる。 	<ul style="list-style-type: none"> ・送迎時や連絡帳にて情報共有を行っています。保護者とお子さんの姿の共通認識が持てるように引き続き丁寧な対応を心がけていきたいと思っています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	19	1			4	<ul style="list-style-type: none"> ・紙でこんなことしています、新しい先生が入りましたなどお知らせがある。 ・アプリで伝えてくれている。 ・連絡帳が分かりやすく、幼稚園とも連携しているので十分だと思う。 	<ul style="list-style-type: none"> ・年に4回のお知らせ配布のほか、随時、連絡帳を通してお知らせをさせていただいております。自己評価に関しても公表しておりますが、サイトが分かりづらいこともあり、今後、法人ホームページにて閲覧ができるよう調整中でございます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	21	1			2	<ul style="list-style-type: none"> ・問題ありません。 ・されていると思う。 ・他の子どもの情報は知らない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・契約時にも個人情報保護の同意書をいただいているとおり、同意いただいた内容に関して従事しております。引き続き、保護の徹底を行っていきます。
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	18	1			5	<ul style="list-style-type: none"> ・説明を受けています。 ・適切だと思う。 	<ul style="list-style-type: none"> ・各マニュアルは整備しておりますが、保護者への周知は行っておりません。定められた訓練等は実施しておりますが、その周知が保護者へできるよう調整していきたいと思っています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	17	1			6	<ul style="list-style-type: none"> ・避難訓練をしている。 ・適切だと思う。 	<ul style="list-style-type: none"> ・定められた必要な訓練は定期的に行っております。個別療育のみでの利用の方には訓練にあたることもあり、定かでない方もいらっしゃるかと思います。お知らせ等で周知させていただきよう工夫してまいります。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	19			1	4	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもが危ないことをする前にちゃんと止めてくれる。 ・怪我をしてきたことはありません。 ・適切だと思う。 	<ul style="list-style-type: none"> ・安全指導も行ってありますが、お子さんの月齢に合わせての指導であったり、個別療育のみで利用されている方には行っていません。引き続きお子さんの発達に合わせた安全指導ができるよう工夫してまいります。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	18	2			4	<ul style="list-style-type: none"> ・怪我をしたとき、微熱がある時など教えてもらえます。 ・連絡先や病院の共有はできている。 ・適切だと思う。 	<ul style="list-style-type: none"> ・職員の中では怪我の印象がなくとも、お子さんにとってはハプニングとして記憶に残ってしまうケースもありました。小さな変化でも保護者に共有できる体制を整えていきたいと思っています。
満 足 度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	22	1			1	<ul style="list-style-type: none"> ・受け入れられていて安心感があるように感じます。 ・毎回楽しみにしている。嫌がったことは一度もない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・引き続き、お子さんも保護者も安心して通っていただける事業所になるよう、丁寧な対応を心がけていきたいと思っています。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	23				1	<ul style="list-style-type: none"> ・すごく楽しんでいます。 ・毎週何をしたのかなどお話ししてくれるようになりました。 ・「今日は行く?」「明日だね」と毎日言っています。 ・毎回楽しく通所しています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・登園を楽しみにしてくれているコメントをいただき職員一同、励みになります。楽しい気持ちで通ってもらいながらも、様々なことにチャレンジし、自信をつけていってもらえることを念頭にサポートしていきたいと思っています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	21	3				<ul style="list-style-type: none"> ・制作したものを嬉しそうに手に持っている。 ・通常の園よりBeansを楽しんでいます。 ・先生の数も多いのと、子どもに良いところを伸ばして苦手なことを改善していくことを助けてくれるので満足している。 ・いつも丁寧に応じてくださり感謝しています。 ・満足しています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・お子さんの課題を保護者と共有しながら、そこに向けたアプローチとなるよう療育内容を検討していきます。日々の連絡帳にて課題の進捗やお子さんの現状の様子が伝わるように引き続き丁寧な対応を心がけていきたいと思っています。